



  
**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE**  
**ISTITUTO TECNICO STATALE PER IL TURISMO**  
**“CAIO PLINIO SECONDO”**  
CORSI DIURNI E SERALI

Sede Via Italia Libera, 1 - 22100 COMO Tel. 031 3300711 Fax 031 3300739  
Succursale Via Rezia - Tel. 031/266445 Fax 031/269786  
Sito Internet: <http://www.caioplinio.it> E-Mail: [caplise@tin.it](mailto:caplise@tin.it)

Circ. Int. N. 335/D, 201/S, 84/A

Como, 3 Giugno 2013

Destinatari: **DSGA, DOCENTI, ATA, Rappresentanti e STUDENTI, FAMIGLIE, SITO**

**CUSTOMER SATISFACTION – questionari on line per la valutazione del servizio**

Da quest'anno l'indagine di Customer Satisfaction delle componenti della scuola avverrà in modalità on line. Sul sito si troveranno dei link che rimandano a moduli di lavoro che processeranno le risposte e daranno una statistica immediata dei risultati tale da consentire, altrettanto velocemente, una valutazione della percezione di qualità del servizio scolastico dal punto di vista soggettivamente più ampio.

I docenti, il personale, studenti e famiglie sono invitati a dare il loro contributo valutativo mediante la compilazione del questionario.

I link saranno disponibili in una sezione del sito per un tempo adeguato alle esigenze dell'utenza e della scuola.

Di seguito i link attivi:

**Personale Docente:**

<https://docs.google.com/forms/d/1ZhO6xKhkXSL7LtqfitGImzYs79o3t5w1RnVcc-0AKio/viewform>

**Studenti:**

<https://docs.google.com/forms/d/1wGCM9BqVE9qUoEjYxU7-ZtfcbwuUDkdFJzATE434/viewform>

**Personale ATA:**

<https://docs.google.com/forms/d/13YaeZsfEV9fxZFcdCpSRupH56uZwCc7RrvO3sju8eAo/viewform>

**Famiglie:**

<https://docs.google.com/forms/d/1EHK1P4yKcDMuaD5IIgbr0a9tH6d9OCNxsSi7jgjcTf4/viewform>

**Grazie a tutti per la collaborazione.**

Il referente  
Simona Convenga

Il Dirigente Scolastico  
Silvana Campisano