



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE  
ISTITUTO TECNICO STATALE PER IL TURISMO  
“CAIO PLINIO SECONDO”**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031 3300711 Fax 031 3300739

SUCCURSALE VIA REZIA - Tel. 031/266445 Fax 031/269786

Sito Internet: <http://www.caioplinio.it> E-Mail: [COTD01000G@istruzione.it](mailto:COTD01000G@istruzione.it)

CIRC. N. 200/D, 104/S, 54/A

Como, 18 febbraio 2014

**Destinatari:** Docenti, Studenti, Famiglie, ATA  
p.c. DSGA (Dott.ssa Bartolotti)

**Ogg.:** SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E DELL'ORGANIZZAZIONE

Sul sito della scuola, in apposita pagina, sono stati pubblicati i link ai questionari di soddisfazione rivolti a tutte le componenti.

Al questionario, si accede mediante il link indicato, e si può procedere alle risposte che saranno elaborate dal programma automaticamente.

Data l'importanza dell'opinione di ciascuna componente riguardo all'andamento e al miglioramento organizzativo, si pregano i destinatari di prestare la massima cortese collaborazione per la compilazione del questionario.

Per l'accesso cliccare su:

<http://www.caioplinio.it/customer-satisfaction>

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Dott. Silvana Campisano)